



# Implantación de EHS para mejorar la eficiencia de toda la organización

Forces Elèctriques d'Andorra (FEDA) y su partner i3s nos cuentan en profundidad la reciente iniciativa tecnológica que ha llevado a cabo la compañía eléctrica en las áreas de prevención de riesgos laborales y gestión de residuos, en concreto los módulos IHS y WA son las soluciones EHS de SAP que se han implementado.

“Después de ver varios programas de gestión de la Prevención de riesgos laborales, la gestión medioambiental, la gestión de residuos y la medicina laboral, vimos que el módulo EHS y WA de SAP interactuaban con los módulos de mantenimiento, recursos humanos y financieros, existentes en nuestro sistema. Una vez hecha la implantación el resultado ha sido el deseado pudiendo establecer lazos entre dichos módulos existentes sin tener que cambiar de sistema, mejorando nuestra gestión”.

*Joan Lluís Armengol Fàbrega.  
Director de Seguridad.*

FEDA es una entidad parapública creada en marzo de 1988, propiedad del Estado andorrano. Es la encargada de producir energía eléctrica aprovechando los recursos propios del país, de importar la energía eléctrica necesaria y de su distribución.

Con el objetivo prioritario de ofrecer un servicio esencial de suministro de energía a los ciudadanos del Principado de Andorra e impulsar el desarrollo energético del país, invirtiendo los recursos necesarios y mejorando la calidad y la seguridad de una forma sostenible, FEDA lleva a cabo su trabajo basándose en una serie de valores entre los que destacan el servicio al cliente, la orientación a la calidad, el espíritu de mejora, la cooperación y el compromiso con las personas.

Un aspecto importante de la actividad diaria de FEDA es todo lo relacionado con la gestión de riesgos medioambientales y la prevención de riesgos laborales. Desde la creación de FEDA, todas sus actuaciones se han preocupado por la conservación del medio ambiente. Año tras año además, se mejora o amplía este compromiso. FEDA está certificada en OHSAS 18000 y en la ISO 14001.

La sostenibilidad pasa por utilizar de manera eficiente los recursos y fomentar un consumo responsable, es decir, promover el ahorro. FEDA tiene también la voluntad de contribuir al desarrollo sostenible de Andorra a nivel energético, la protección del medio ambiente y la preocupación por la sostenibilidad de su gestión. Todos estos valores y principios de sostenibilidad son fundamentales para el buen desarrollo de la empresa y del país, y se traducen cada vez más en hechos concretos como la realización de una memoria de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

Un objetivo único: la consolidación de los datos

Para conseguir todos estos objetivos, las Tecnologías de la Información se han convertido en las herramientas imprescindibles, y ésta es una realidad que ha sido plenamente asumida por todas las partes de la organización. Todos son conscientes de que hay que evolucionar y hacer un cambio hacia su utilización.

El cumplimiento normativo es uno de los objetivos de FEDA y es ahí donde también las tecnologías aportan un elemento diferenciador, sobre todo en tres aspectos que para la compañía son estratégicos: la sostenibilidad, la gestión de residuos y la prevención de accidentes laborales.

Mejorar la comunicación entre aplicaciones, misión estratégica. Antes de la implantación del módulo de Seguridad de SAP, FEDA realizaba de forma manual todo lo relacionado con la prevención de riesgos laborales y la gestión medioambiental. Utilizaban tanto hojas de Excel como documentos de Word, que se imprimían y archivaban de forma tradicional. Sin embargo, sus responsables se dieron cuenta de que el cumplimiento de las normas legales de estas dos áreas requería el manejo de una gran cantidad de documentación, y era imposible seguir trabajando de la forma en la que se hacía.

Esto les llevó a tomar la decisión de integrar en su organización herramientas que pudieran cubrir sus necesidades e iniciaron un estudio para conocer las alternativas que el mercado ofrecía. Tras éste se decantaron por la plataforma SAP EHS y, en concreto, por los módulos IHS y WA para la Prevención de Riesgos Laborales y Gestión de Residuos.

Entre los factores que tuvieron un peso determinante en esta decisión, destaca que la empresa cuenta con aplicativos de SAP en otras muchas áreas, por lo que la integración con ellos era mucho más fácil y a un coste mínimo. Otras razones fueron la escalabilidad de la solución de SAP y la continua evolución de las plataformas SAP, que permitirá a la compañía en un futuro conseguir nuevos beneficios, como la obtención de indicadores o la cobertura tras la implantación de nuevas ISOs.

#### Controlar la trazabilidad de la gestión de residuos

La implantación de SAP EHS ha supuesto para FEDA una serie de cambios y mejoras y, sobre todo, conseguir la trazabilidad de la gestión de residuos. El departamento de seguridad es el primer implicado en esta implantación y el que más va a utilizar los módulos elegidos, integrando todos los aspectos relacionados con la gestión de Recursos Humanos y compras de materiales. Al mejorarse los procesos, se ha conseguido el enlace con diferentes áreas de la compañía, lo que facilita el trabajo de toda la organización. Además, está siendo básico para la implantación de la ISO 14.000 de medio ambiente facilitando su gestión y cumplimiento.

#### Éxito de la implantación

La implantación del sistema de Gestión de PRL y medioambiental se realizó partiendo desde cero. Desde el principio los consultores de i3s mostraron el sistema, al comienzo desde sus máquinas y, posteriormente, conforme se iba parametrizando, a través de prototipos.

Así que una vez realizada la implementación se comenzó a trabajar directamente con el sistema, ya que los usuarios fueron obteniendo las habilidades antes de que entraran en productivo.

La formación, que impartió el equipo de i3s fue muy completa y en ella se explicaron procesos completos de PRL como evaluación de riesgos, formación e información, requisitos legales, planificación y memoria, inspecciones de seguridad, coordinación de actividades empresariales, gestión de accidentes y, por último, gestión de residuos. La implementación de gestión de PRL (IHS) comenzó en octubre de 2013 y entró en productivo en enero de 2014. La implementación de Gestión de Residuos (WA) comenzó en enero de 2014 y entró en producción el 15 de abril de 2014.

El éxito del proyecto consistió en la unión de los dos equipos, el de FEDA e i3s; el conocimiento del equipo de i3s de los procesos de PRL y Gestión medioambiental, y la solución para los procesos de Prevención de Riesgos laborales y Gestión medioambiental de la herramienta EHS de SAP.



“La solución EHS de SAP nos ofrece una cobertura funcional adecuada que nos permite dar un salto cualitativo importante en la gestión de nuestros procesos de Seguridad, Higiene y Gestión Medioambiental. Al mismo tiempo, tiene la ventaja de integrarse con otras soluciones SAP ya implantadas, como mantenimiento de planta o la estructura organizativa”.

*Daniel Fernández García.*  
Director de TIC.

“Entre los factores que tuvieron un peso determinante en la decisión de la implantación de SAP destaca el hecho de que la empresa cuenta con aplicativos de SAP en otras muchas áreas, por lo que la integración con ellas era mucho más fácil y a un coste mínimo”.

*Richard Escabias.*  
Tecnologías de la Información y Control.