

El cumplimiento normativo objetivo para la mejora de la calidad

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Organización

FEDA (Forces Elèctriques d'Andorra)

Sector

Eléctrico

Productos y Servicios

Produccion y distribución de energía eléctrica

Web

www.feda.ad

Soluciones y Servicios SAP

SAP EHS Management.



Forces Elèctriques d'Andorra (FEDA) es una entidad parapública creada en marzo de 1988, propiedad del Estado andorrano. Es la encargada de producir energía eléctrica aprovechando los recursos propios del país, de importar la energía eléctrica necesaria y de su distribución.

FEDA se ha consolidado como empresa, ha crecido al ritmo de la actividad económica de Andorra y ha ido mejorando año tras año la calidad del servicio eléctrico. Hasta la fecha, FEDA ha superado el reto de modernizar todas las instalaciones y al mismo tiempo casi triplicar la energía disponible para el consumo de Andorra. En su afán de mejora optó por la incorporación de las plataformas de SAP para la gestión medioambiental y la prevención de riesgos laborales, consiguiendo de esta forma todo el cumplimiento normativo.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Enfocados al cliente y a la sostenibilidad medioambiental

Con el objetivo prioritario de ofrecer un servicio esencial de suministro de energía a los ciudadanos del Principado de Andorra e impulsar el desarrollo energético del país, invirtiendo los recursos necesarios y mejorando la calidad y la seguridad de una forma sostenible, FEDA lleva a cabo su trabajo basándose en una serie de valores entre los que destacan el servicio al cliente; la orientación a la calidad; el espíritu de mejora; la cooperación y el compromiso con las personas.

Un aspecto importante de la actividad diaria de FEDA es todo lo relacionado con la gestión de riesgos medioambientales y la prevención de riesgos laborales. Desde la creación de FEDA, todas sus actuaciones se han preocupado por la conservación del medio ambiente. Las acciones han sido amplias y continuadas en el tiempo. Año tras año además, se mejora o amplía este compromiso. FEDA está certificada en OHSAS 18000 y en la ISO 14001.

La sostenibilidad pasa por utilizar de manera eficiente los recursos y por fomentar un consumo responsable es decir, promover el ahorro. FEDA tiene también la voluntad de contribuir al desarrollo sostenible de Andorra a nivel energético, la protección del medio ambiente y la preocupación por la sostenibilidad de su gestión.

Todos estos valores y principios de sostenibilidad son fundamentales para el buen desarrollo de la empresa y del país y se traducen cada vez más en hechos concretos como la realización de una memoria de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Un objetivo único, la consolidación de los datos

Para conseguir todos estos objetivos las Tecnologías de la Información se han convertido en las herramientas imprescindibles, y ésta es una realidad que ha sido plenamente asumida por todas las partes de la organización. Todos son conscientes de que hay que evolucionar y hacer un cambio hacia su utilización.

Desde su nacimiento FEDA, que cuenta en estos momentos con una plantilla de unos 100 empleados y una facturación de 57,5 millones de euros, ha contado con ellas para llevar a cabo su trabajo, no solo para la generación y distribución de la electricidad, que no es posible sin ellas, sino sobre todo para la gestión y administración. Sin las TIC es imposible trabajar hoy en día.

El cumplimiento normativo es uno de los objetivos que FEDA tiene y es ahí donde también las tecnologías aportan un elemento diferenciador, sobre todo en tres aspectos que para la compañía son estratégicos, la sostenibilidad, la gestión de residuos y la prevención de accidentes laborales.

“Entre los factores que tuvieron un peso determinante en la decisión de la implantación de SAP destaca el hecho de que la empresa cuenta con aplicativos de SAP en otras muchas áreas, por lo que la integración con ellas era mucho más fácil y a un coste mínimo”.

Richard Escabias. Tecnologías de la Información y Control

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Mejorar la comunicación entre aplicaciones, misión estratégica

Antes de la implantación del módulo de Seguridad de SAP, FEDA realizaba de forma manual todo lo relacionado con la prevención de riesgos laborales y la gestión medioambiental. Utilizaban tanto hojas de Excel como documentos de Word, que se imprimían y archivaban de forma tradicional. Sin embargo sus responsables se dieron cuenta de que el cumplimiento de las normas legales de estas dos áreas requerían el manejo de una gran cantidad de documentación, y era imposible seguir trabajando de la forma en la que se hacía.

Esto les llevó a tomar la decisión de integrar en su organización herramientas que pudieran cubrir sus necesidades e iniciaron un estudio para conocer las alternativas que el mercado ofrecía. Tras éste se decantan por la plataforma SAP EHS Management y en concreto por los módulos IHS y WA para la Prevención de Riesgos Laborales y Gestión de Residuos.

Entre los factores que tuvieron un peso determinante en esta decisión destaca el hecho de que la empresa cuenta con aplicativos de SAP en otras muchas áreas, por lo que la integración con ellas era mucho más fácil y a un coste mínimo.

La escalabilidad de la solución de SAP fue otra de las razones que apoyaron la decisión y también la continua evolución de las plataformas SAP que permitirá a la compañía en un futuro, obtener nuevos beneficios, como la obtención de indicadores o la cobertura tras la implantación de nuevas ISOs.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Cumplimiento de la ley y control de las aplicaciones

Antes de llevar a cabo la implantación de SAP EHS Management, FEDA tuvo que llevar a cabo un paso previo, la elección del partner responsable de realizar el proyecto.

En este caso la compañía planificó un concurso internacional, ya que al ser una empresa pública era un requisito imprescindible. Al mismo se presentaron diferentes empresas y durante varios meses los responsables de FEDA estuvieron trabajando en la selección de los cuatro candidatos finalistas, con los que tuvieron una serie de entrevistas. Finalmente el elegido fue i3s, empresa focalizada en las soluciones de Sostenibilidad de SAP. Los criterios que más pesaron en esta decisión fueron tanto referencias de mercado, como el cumplimiento de todos los puntos de los baremos que la compañía utiliza para la elección de los partners.

La implantación del sistema de Gestión de PRL y medioambiental se realizó partiendo desde cero. Desde el principio los consultores de i3s mostraron el sistema, al comienzo desde sus máquinas y posteriormente, conforme se iba parametrizando, a través de prototipos.

Así que una vez realizada la implementación se comenzó a trabajar directamente con el sistema ya que los usuarios fueron obteniendo las habilidades antes de que entraran en productivo.

La formación, que impartió el equipo de i3s fue muy completa, el éxito de la misma consistió en explicar procesos completos de PRL, como: Evaluación de Riesgos, formación e información, Requisitos Legales, planificación y memoria, inspecciones de seguridad, coordinación de actividades empresariales, gestión de accidentes, y por último gestión de residuos. La implementación de gestión de PRL (IHS) comenzó en octubre de 2013 y entró en productivo en enero de 2014. La implementación de Gestión de Residuos (WA) comenzó en enero de 2014 y entró en producción el 15 de Abril de 2014.

El Éxito del proyecto consistió en la unión de los dos equipos, el de FEDA e i3s y en el conocimiento del equipo de i3s de los procesos de PRL y Gestión medioambiental y de la herramienta EHS de SAP.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Controlar la trazabilidad de la gestión de residuos

La implantación de SAP EHS Management ha supuesto para FEDA una serie de cambios y mejoras y sobre todo conseguir la trazabilidad de la gestión de residuos. El departamento de seguridad es el primer implicado en esta implantación y es el que más va a utilizar los módulos elegidos, integrando todos los aspectos relacionados con la gestión de Recursos humanos y compras de materiales. Al mejorarse los procesos se ha conseguido el enlace con diferentes áreas de la compañía, lo que facilita el trabajo de toda la organización. Además está siendo básico para la implantación del ISO 14.000 de medio ambiente facilitando su gestión y cumplimiento.

En la parte de arquitectura la plataforma de SAP se ha implantado en máquinas virtuales IBM con sistemas operativo AIX y bases de datos Oracle. El cumplimiento de las normas es muy importante para FEDA y la solución de SAP ayuda a conseguirlo, sobre todo desde que en 2008 el gobierno promulgó una ley que deben cumplir las compañías eléctricas y cuyo seguimiento no sería posible sin contar con herramientas tecnológicas, en este caso SAP EHS Management, incluso dentro de este cumplimiento se encuentra la exigencia a sus contribuyentes para que tenga controlados también sus riesgos laborales.

“La solución EHS de SAP nos ofrece una cobertura funcional adecuada que nos permite dar un salto cualitativo importante en la gestión de nuestros procesos de Seguridad, Higiene y Gestión Medioambiental. Al mismo tiempo, tiene la ventaja de integrarse con otras soluciones SAP ya implantadas, como mantenimiento de planta o la estructura organizativa”.

Daniel Fernández García. Director de TIC

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Mejora de la eficiencia de toda la organización

Para Forces Elèctriques d'Andorra ha sido fundamental el proyecto puesto en marcha con SAP sobre todo en el área de prevención de riesgos laborales y gestión medioambiental. En ambas ha supuesto un incremento de la eficiencia a la hora de ordenar toda su actividad y ser mucho más eficientes en la facturación a los clientes.

Gracias también a este proyecto, FEDA ha logrado una plena integridad y estabilidad de toda la documentación necesaria para el cumplimiento normativo y para tener un registro incorporado en la base de datos.

Conseguir la trazabilidad de la gestión de residuos es también otro de los objetivos alcanzados por FEDA con SAP EHS Management. Esta es una parte muy importante y que debe ser controlado de forma eficiente.

En cuanto al ROI, los responsables de la empresa no tienen de momento datos sobre el retorno de la inversión realizada ya que su objetivo principal no ha sido conseguir ahorros económicos sino sobre todo cumplir las leyes que afecta a su trabajo, mejorar su imagen y hacer el trabajo de su plantilla y colaboradores mucho más sencilla y eficaz.

“Después de ver varios programas de gestión de la Prevención de riesgos laborales, la gestión medioambiental, la gestión de residuos y la medicina laboral, vimos que el módulo EHS y WA de SAP interactuaban con los módulos de mantenimiento, recursos humanos y financieros, existentes en nuestro sistema. Una vez hecha la implantación el resultado ha sido el deseado pudiendo establecer lazos entre dichos módulos existentes sin tener que cambiar de sistema, mejorando nuestra gestión”.

Joan Lluís Armengol Fàbrega. Director de Seguridad

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

El futuro pasa por la consolidación de las nuevas aplicaciones

Además de la consolidación de todo lo que ya hay en marcha, FEDA está llevando a cabo la implantación de SAP Mobile Platform para la lectura de los consumos, SAP Success Factors para puestos de Trabajos, DPO y SDP y SAP FM para la gestión presupuestaria de las unidades de negocio, lo que supone una ampliación de los módulos existentes.

En cuanto al futuro, los planes de la compañía pasan por la incorporación a su sistema de CRM de la plataforma SAP CRM IS-U y de SAP Business Planning and Consolidation (SAP BPC).

